

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Bevezetés

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (a továbbiakban: általános adatvédelmi rendelet) előírja, hogy az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa, továbbá hogy az Adatkezelő elősegíti az érintett jogainak a gyakorlását.

Az érintett előzetes tájékoztatási kötelezettségét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) is előírja.

Az alábbiakban olvasható tájékoztatással az Árpád Múzeum e jogszabályi kötelezettségének tesz eleget.

I. Adatkezelő megnevezése

Adatkezelő neve:	Árpád Múzeum
Adatkezelő címe:	2300 Ráckeve, Kossuth Lajos utca 34.
Adatkezelő adószáma:	15831316-1-13
Adatkezelő elérhetősége:	muzeum@rackeve.hu 06-24-519-035
Adatkezelő honlapja:	http://www.arpadmuseum.hu/
Adatkezelő képviselője:	Jáki Réka, igazgató
Adatkezelő képviselőjének elérhetősége:	muzeum@rackeve.hu
Adatvédelmi tisztviselője neve:	dr. Kolter-Mucska Dóra
Adatvédelmi tisztviselője elérhetősége:	kolter-mucska.dora@rackeve.hu 06-24-523-359

(a továbbiakban: Múzeum, Adatkezelő)

II. Adatfeldolgozó igénybevétele

1. Az általános adatvédelmi rendelet 4. cikk 8. pontja alapján adatfeldolgozó az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
2. Az Adatkezelő nem vesz igénybe adatfeldolgozó(ka)t adatkezelése során.

III. Tájékoztatás az egyes adatkezelésekről

<i>Kutatási engedély kérelemmel kapcsolatos adatkezelés</i>	
Adatkezelés célja:	A kérelem elbírálása.
Adatkezelés jogalapja:	Az érintett hozzájárulása.
Érintettek kategóriája:	A Múzeumba kutatási céllal kérelmet benyújtó természetes személy.

Személyes adatok kategóriája:	Az érintett neve, lakcíme, munkahelye, kutatás tárgya, időtartama és célja.
Harmadik személy részére történő adattovábbítás:	-
Adattörlésre előírányzott határidő:	Az adatokat a Múzeum a megadott hozzájárulás visszavonásáig, ennek hiányában legkésőbb a kutatószolgálatra előjegyzett időpontig kezeli.
Automatizált döntéshozatal megvalósul-e:	-

Múzeumpedagógia foglalkozásra történő jelentkezéssel kapcsolatos adatkezelés	
Adatkezelés célja:	A tanulók múzeumpedagógiai foglalkozáson való részvételhez a lebonyolításban közreműködő pedagógusok elérhetőségi adatainak (telefonszám, e-mail cím) felvétele.
Adatkezelés jogalapja:	Az érintett hozzájárulása.
Érintettek kategóriája:	A szervező pedagógus.
Személyes adatok kategóriája:	Név és elérhetőségi adatok (telefonszám vagy e-mail cím)
Harmadik személy részére történő adattovábbítás:	-
Adattörlésre előírányzott határidő:	A foglalkozást követően azonnal.
Automatizált döntéshozatal megvalósul-e:	-
A múzeumpedagógiai foglalkozáson való részvétel érdekében a nevelési-oktatási intézmények pedagógusai felveszik a kapcsolatot a Múzeummal, ahol a fent jelzett elérhetőségi adatai a foglalkozás megszervezése és lebonyolítása érdekében rögzítésre kerülnek. A foglalkozáson résztvevő gyermekek személyes adatait (nevét) a Múzeum nem rögzíti, illetve kezeli. Kizárólag a résztvevő gyermekek létszámadata kerül rögzítésre, illetve statisztikai céllal továbbításra.	

Számlázással kapcsolatos adatkezelés	
Adatkezelés célja:	Az igénybe vett szolgáltatásért fizetett ellenértékről számla kiállítása és az ezzel járó bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése.
Adatkezelés jogalapja:	Jogi kötelezettség teljesítése [a számla kiállítása vonatkozásában az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 159. §-a alapján, a számviteli bizonylat megőrzési kötelezettsége pedig a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény szerint.]
Érintettek kategóriája:	Az adott térítéses szolgáltatást igénybevevő természetes személy.
Személyes adatok kategóriája:	Név, lakcím, esetleg adószám.
Harmadik személy részére történő adattovábbítás:	-
Adattörlésre előírányzott határidő:	A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 év.
Automatizált döntéshozatal megvalósul-e:	-

Közösségi portállal (Facebook) kapcsolatos adatkezelés	
Adatkezelés célja:	Tájékoztatás az aktuális információkról, szolgáltatásokról és programokról, valamint ismeretterjesztő cikkek és anyagok küldése.

Adatkezelés jogalapja:	Az érintett hozzájárulása, melyet a Múzeum facebook oldalának (www.facebook.com/arpadmuseum) követésével – a „Tetszik” (like), illetve a „Követem” (follow) gomb megnyomásával – ad meg a felhasználó. A hozzájárulás bármikor visszavonható a „Nem tetszik” (dislike) és a „Nem követem” (unfollow) gomb megnyomásával. A visszavonás azonban nem érinti az azt megelőző jogszerű adatkezelést.
Érintettek kategóriája:	A Múzeum Facebook oldalát követő felhasználók.
Személyes adatok kategóriája:	A felhasználó profilján megadott adatok.
Harmadik személy részére történő adattovábbítás:	-
Adattörlésre előírányzott határidő:	Kizárólag a Múzeum Facebook oldala követésének ideje alatt látható a felhasználó profilja.
Automatizált döntéshozatal megvalósul-e:	-
<p>Azzal, hogy a felhasználó követi a Múzeum fenti Facebook oldalát, a profilja elérhetővé válik a Múzeum számára, de ezzel kapcsolatban adatkezelést a Múzeum nem végez, az adatokat belső rendszerében nem rögzíti.</p> <p>A Facebook üzemeltetője a Facebook Inc. (székhely: 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA).</p>	

<i>Kapcsolattartás (e-mail, telefon, postai út) során megvalósuló adatkezelés</i>	
Adatkezelés célja:	Kapcsolattartás a megkeresővel, valamint a kérdés/kérés megválaszolása, megoldása.
Adatkezelés jogalapja:	Az érintett hozzájárulása, melyet a kérdés/kérés elküldésével ad meg az érintett.
Érintettek kategóriája:	A kérdést feltevő, kérést megfogalmazó természetes személy.
Személyes adatok kategóriája:	Név, telefonszám, e-mail cím, postacím.
Harmadik személy részére történő adattovábbítás:	-
Adattörlésre előírányzott határidő:	A megkereséseket és az így kapott személyes adatokat az adott kérdés, kérés megválaszolása, illetve teljesítését követő egy évig, panasz esetén a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § alapján öt évig kezeli a Múzeum.
Automatizált döntéshozatal megvalósul-e:	-

<i>Rendezvényeken készült fénykép- és videofelvétellel kapcsolatos adatkezelés</i>	
Adatkezelés célja:	A rendezvényeken, illetve múzeumpedagógiai foglalkozásokon fénykép- és videofelvételek készítése és felhasználása az adott rendezvény népszerűsítése és a nyilvánosság tájékoztatása céljából a Múzeum honlapján, illetve facebook oldalán.
Adatkezelés jogalapja:	Az érintett hozzájárulása, melyet a rendezvény területére történő belépéssel, ráutaló magatartással adnak meg, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 2:48. § (1) és (2) bekezdése.

Érintettek kategóriája:	A fénykép, vagy videó felvételen szereplő természetes személy.
Személyes adatok kategóriája:	Az érintett képmása, a fénykép- és videófelvétellel megszerezhető egyéb adatok.
Harmadik személy részére történő adattovábbítás:	-
Adattörlésre előírányzott határidő:	Az adott marketingtevékenységgel elérendő cél megvalósulásáig, illetve az érintett törlési kérelmét követően azonnal.
Automatizált döntéshozatal megvalósul-e:	-
<p>A Múzeum az érintett kifejezett és előzetes hozzájárulása hiányában nem készít kifejezetten csak az érintettől felvételt (egyéni ábrázolás), azonban a rendezvényt látogatók a tömeg/nagy nyilvánosság részeként adott esetben megjelenhetnek a felvételeken a nagy nyilvánosság előtt zajló események összehatásában történő bemutatása érdekében.</p> <p>A Múzeum a rendezvényen részt vevő látogató tájékoztatása érdekében jól látható helyen felvétel készítésére vonatkozó figyelmeztető jelzéseket helyez ki. Amennyiben a látogató nem kíván a felvételeken (egyéni ábrázolás) szerepelni, akkor a rendezvény szervezőinél a felvétel készítése, vagy nyilvánosságra hozatala ellen tiltakozhat, a róla készült felvétel törlését kérheti.</p> <p>A jelen célból kezelt személyes adatokhoz a Múzeum azon alkalmazottai férhetnek hozzá, akik a kép/videofelvétel elkészítésére és azok közzétételére jogosultak a munkakörük alapján, továbbá a weboldalon történő közzététel esetében az adatfeldolgozó tárhely szolgáltató. A Facebook oldalon való közzététel esetében a Facebook szolgáltató is hozzáfér a személyes adatokhoz. Amennyiben a felvételek nyilvánosságra hozatala megtörténik, úgy azokat bárki megtekintheti.</p> <p>Abban az esetben, ha érintett természetes személy 16 év alatti, a fénykép- és videofelvétel készítéséhez, valamint közzétételéhez szükség van a törvényes képviselőjének a hozzájárulására.</p>	

<i>Programokhoz, konferenciákhoz kapcsolódó jelenléti ívekkel kapcsolatos adatkezelés</i>	
Adatkezelés célja:	A programokon, konferenciákon résztvevő természetes személyek személyes adatainak felvétele.
Adatkezelés jogalapja:	Az érintett hozzájárulása.
Érintettek kategóriája:	A programokon, konferenciákon résztvevő természetes személy.
Személyes adatok kategóriája:	Név, elérhetőségi adatok (telefonszám, e-mail cím).
Harmadik személy részére történő adattovábbítás:	-
Adattörlésre előírányzott határidő:	A személyes adatokat a Múzeum a megadott hozzájárulás visszavonásáig, ennek hiányában legkésőbb a program/konferencia lezárulását követő és az azzal kapcsolatos adminisztrációs feladatok elvégzése időpontjáig kezeli.
Automatizált döntéshozatal megvalósul-e:	-

<i>Körlevelek (technikai e-mailek), valamint meghívók küldésével kapcsolatos adatkezelés</i>	
Adatkezelés célja:	A feliratkozók részére körlevél, illetve rendezvényekre szóló meghívók küldése.
Adatkezelés jogalapja:	Az érintett hozzájárulása.
Érintettek kategóriája:	A körlevél szolgáltatásra feliratkozó természetes személy
Személyes adatok kategóriája:	E-mail cím.

Harmadik személy részére történő adattovábbítás:	-
Adattörlésre előirányzott határidő:	Az érintett leiratkozási nyilatkozatáig.
Automatizált döntéshozatal megvalósul-e:	-

<i>Közösségi szolgálatot végző középiskolások adatainak kezelése</i>	
Adatkezelés célja:	A Múzeum az oktatási intézménnyel kötött együttműködési megállapodás alapján lehetőséget biztosít diákoknak közösségi szolgálat végzésére, ennek teljesítése során végzett adatkezelés.
Adatkezelés jogalapja:	Szerződés teljesítése.
Érintettek kategóriája:	A Múzeumnál közösségi szolgálatot ellátó diákok és törvényes képviselőik.
Személyes adatok kategóriája:	A diák neve, anyja neve, születési dátuma, TAJ száma, elérhetőségi adatok; törvényes képviselő neve, lakcíme, elérhetősége.
Személyes adatok forrása:	A diák, valamint törvényes képviselője.
Harmadik személy részére történő adattovábbítás:	-
Adattörlésre előirányzott határidő:	A közösségi szolgálat befejezéséig.
Automatizált döntéshozatal megvalósul-e:	-

IV. Tájékoztatás az alkalmazott adatbiztonsági intézkedésekről

A Múzeum biztosítja, hogy azon helyiségeibe, ahol az adatkezelés történik, hozzáférési jogosultsággal nem rendelkező személyek ne juthassanak be.

A Múzeum az érintettek személyes adatait papír alapon és/vagy digitális formában a székhelyén, vagy adatfeldolgozóinál tárolja és különböző biztonsági megoldásokkal (pl. helyiségek zárása, informatikai eszközök jelszóval és egyéb eszközökkel, szoftverekkel történő védelme, illetve egyéb biztonsági protokollok) védi az illetéktelen hozzáféréstől.

V. Az adatok megismerésére jogosult személyek

A Múzeum csak azon dolgozója és csak olyan terjedelemben jogosult az adatkezelési tevékenység végzésére, akinek a közvetlen feladatához, munkaköréhez ez a tevékenység elengedhetetlenül, vagy jelentős mértékben szükséges.

VI. Tájékoztatás az érintetti jogokról

1. Az érintettet az alábbi jogok illetik meg:

1.1. Tájékoztatáshoz való jog

Az általános adatvédelmi rendelet 12-14. cikkei alapján, mint érintettnek, jogom van hozzá, hogy az adatkezelő az általa kezelt személyes adataimról részemre tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva tájékoztatást nyújtson akkor is, ha tőlem szerezték meg az információkat, és akkor is, ha azok más harmadik személytől származnak.

1.2. Hozzáféréshez való jog:

Az általános adatvédelmi rendelet 15. cikke alapján, mint érintettnek, jogom van hozzá, hogy

az adatkezelőtől visszajelzést kapjak arra vonatkozóan, hogy kezeli-e a személyes adataimat (azaz folyamatban van-e ezekre vonatkozóan adatkezelés), és jogom van arra, hogy erről tájékoztatást kapjak.

1.3. Helyesbítéshez való jog:

Az általános adatvédelmi rendelet 16. cikke alapján, mint érintettnek jogom van hozzá, hogy a kérésemre az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rám vonatkozó pontatlan személyes adataimat. Amennyiben az adatkezelés célja indokolja, például kiegészítő nyilatkozat útján kérhetem a hiányos személyes adataim kiegészítését.

1.4. Törléshez való jog (elfeledtetéshez való jog):

Az általános adatvédelmi rendelet 17. cikke alapján, mint érintettnek, jogom van hozzá, hogy a kérésemre az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rám vonatkozó személyes adataimat.

A törléshez való jogom azonban nem érvényesíthető, ha az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- c) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- d) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné, vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

1.5. Adatkezelés korlátozásához való jog:

Az általános adatvédelmi rendelet 18. cikke alapján, mint érintettnek, jogom van hozzá, hogy kérésemre az adatkezelő korlátozza az adatkezelést a személyes adataimra vonatkozóan, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- a. vitatom a kezelt személyes adataim pontosságát;
- b. jogellenes az adatkezelés, de ellenzem a törlést, és inkább a felhasználás korlátozását kérem;
- c. az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de igénylem azokat, mondjuk, jogi igényeim előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- d. tiltakoztam az adatkezelés ellen (ami az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés e) vagy f) pontján alapul).

1.6. Adathordozhatósághoz való jog:

Az általános adatvédelmi rendelet 20. cikke alapján, mint érintettnek, jogom van hozzá, hogy a rám vonatkozó, általam egy adatkezelő részére rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapjam, továbbá jogosult vagyok arra is, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsam anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátottam, ha:

- az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul, illetve ha
- az adatkezelés automatizált módon történik.

1.7. Tiltakozáshoz való jog:

Az általános adatvédelmi rendelet 21. cikke alapján, mint érintettnek, jogom van hozzá, hogy a

saját helyzetemmel kapcsolatos okból bármikor tiltakozzak személyes adataim kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés, amely ellen tiltakozom, közérdekű, illetve, ha az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez van rá szükség (ilyen pl. a profilalkotás). Tiltakozhatom akkor is, ha a személyes adataim kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik.

1.8. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben:

Az általános adatvédelmi rendelet 22. cikke alapján, mint érintett, arra is jogosult vagyok, hogy ne terjedjen ki rám az olyan, kizárólag az automatizált adatkezelésen alapuló döntés hatálya, amely rám nézve joghatással járna, vagy hasonlóképpen jelentősen érintene.

1.9. Tájékoztatás az adatvédelmi incidensről:

Az általános adatvédelmi rendelet 34. cikke alapján, mint érintettnek, jogom van hozzá, hogy ha egy bekövetkezett adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, világosan és közérthetően tájékoztasson engem az incidensről.

VII. Jogorvoslati lehetőségek

Az érintett a személyes adataival kapcsolatos tiltakozását, panaszát, kérelmét a Múzeum adatvédelmi tisztviselőjéhez juttathatja el írásban, a jelen tájékoztatóban szereplő elérhetőségeken. Amennyiben az érintett nem fogadja el a Múzeum intézkedését, illetve válaszát, jogorvoslattal élhet, és a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; ugyfelszolgalat@naih.hu; www.naih.hu) vagy jogsértés esetén a lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerinti bírósághoz fordulhat.

VIII. Tájékoztató módosítása

A Múzeum fenntartja a jogot, hogy a tájékoztatót egyoldalúan módosítsa, mely módosításról az érintettet a rendelkezésére álló lehetőségei szerint tájékoztatja, a módosított tájékoztatót pedig az érintett számára megismerhetővé és hozzáférhetővé teszi.

Ezen jogfenntartás célja, hogy a Múzeum egyrészt naprakészen tarthassa a tájékoztatót, a jogszabályi változásoknak megfelelő módosítások segítségével, másrészt az esetleges hiányosságokat pótolhassa, a hibákat javíthassa, harmadrészt pedig a kialakított gyakorlatot a megszerzett tapasztalatok alapján, a jogszabályi keretek között rugalmasan felülvizsgálhassa, fejleszthesse.

Kelt: Ráckeve, 2020. szeptember 17.


Jáki Réka
igazgató



